

G2-02 · TRACK G

문자·링크·앱 설치 거절

누르지 말고 다른 길로 확인

자료	학습자료
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	혼자 읽기와 교육기관 수업

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 왜 배우는가

택배·건강·청첩장·과태료처럼 익숙한 말로 링크를 누르게 할 수 있다. 작은 화면에서 진위를 가리기보다 누르지 않고 공식 앱이나 도움 사람을 통해 다른 길로 확인하는 행동이 안전하다.

목적を 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

이 책을 읽는 순서

- 1 먼저 '왜 배우는가'를 읽고 오늘 해결할 생활문제를 확인합니다.
- 2 낯선 말은 뜻·생활 예·헛갈리기 쉬운 생각·바로잡기를 한 묶음으로 읽습니다.
- 3 따라 해 보기에서는 답만 보지 않고 각 단계에서 무엇을 확인했는지 말합니다.
- 4 내가 해 보기는 실제 개인정보가 아닌 가상자료로 수행하고, 마지막에 오늘의 한 행동을 정합니다.

이 모듈의 도착점: 목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

모르는 용어가 남아 있으면 다음 Part로 서두르지 말고, 말이나 그림으로 뜻을 다시 설명해 봅니다.

PART 02

먼저 알아야 할 말

개념 1 · 스미싱

뜻	문자 속 링크 등으로 악성앱 설치나 정보 입력을 유도하는 수법
생활 장면	예: 택배 주소를 고치라는 문자 링크를 누르지 않고 택배사 공식 앱에서 배송 상태를 확인한다.
헛갈리기 쉬운 생각	아는 사람이나 택배회사 이름으로 온 문자 링크는 안전하다
바로잡기	“아는 사람이나 택배회사 이름으로 온 문자 링크는 안전하다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “스미싱”의 뜻은 “문자 속 링크 등으로 악성앱 설치나 정보 입력을 유도하는 수법”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘스미싱’.

개념 2 · 악성앱

뜻	정보 탈취·원격조작 등 해로운 기능을 가진 앱
생활 장면	예: 출처를 알 수 없는 앱을 설치한 뒤 휴대전화 조작이 이상하면 연결을 끊고 118에 상담한다.
헛갈리기 쉬운 생각	앱마켓 밖에서 받은 앱도 보안검사 안내가 뜨면 안전하다
바로잡기	“앱마켓 밖에서 받은 앱도 보안검사 안내가 뜨면 안전하다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “악성앱”의 뜻은 “정보 탈취·원격조작 등 해로운 기능을 가진 앱”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘악성앱’.

개념 3 · 공식 경로

뜻	문자 링크가 아니라 직접 찾은 누리집·앱·전화번호
생활 장면	예: 문자 속 링크 대신 금융회사 앱을 직접 열거나 카드 뒷면 대표번호로 확인한다.
헛갈리기 쉬운 생각	문자에 적힌 주소가 기관 이름과 비슷하면 공식 경로다
바로잡기	“문자에 적힌 주소가 기관 이름과 비슷하면 공식 경로다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “공식 경로”의 뜻은 “문자 링크가 아니라 직접 찾은 누리집·앱·전화번호”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘공식 경로’.

PART 03

개념이 안전행동으로 이어지는 길

목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

1. 사실	광고나 추측과 확인 가능한 문서·화면·기록을 나눕니다.
2. 개념	이 모듈의 핵심개념으로 비용·위험·권리·명의·기록을 해석합니다.
3. 판단	선택·보류·거절·도움 요청 가운데 다음 행동을 정하고 이유를 말합니다.
4. 안전	추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

연결 확인

- 첫 번째로 다루는 개념은 '스미싱'입니다. 이 개념을 이해하지 못했을 때 생길 수 있는 잘못된 판단을 말해 봅니다.
- 오늘의 한 행동을 실행했을 때 어떤 위험이 줄어드는지 설명합니다. 행동: '휴대전화 첫 화면에 공식 은행 앱과 도움 사람 연락처를 알아보기 쉽게 둔다.'.
- 설명하기 어렵다면 Part 02의 뜻과 생활 장면을 다시 읽습니다.

PART 04 따라 해 보기

문자·링크·앱 설치 거절의 가상 생활 장면

아래는 완성된 판단 순서입니다. 각 단계에서 무엇을 확인하는지 밑줄을 그으며 읽습니다.

- 1 문자 링크를 누르지 않는다
- 2 앱 설치와 보안설정 변경을 하지 않는다
- 3 문자를 지우기 전에 화면을 보존한다
- 4 공식 앱·누리집을 직접 열거나 도움 사람과 확인한다
- 5 이미 눌렀거나 설치했다면 다른 안전한 기기로 118·1394·금융회사에 연락한다

시범을 읽은 뒤 확인

- 첫 단계에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 각각 하나씩 말합니다.
- 가장 위험한 지점과 그 이유를 핵심개념 하나로 설명합니다.
- 마지막 단계가 '휴대전화 첫 화면에 공식 은행 앱과 도움 사람 연락처를 알아보기 쉽게 둔다.'와 어떻게 이어지는지 적습니다.

PART 05 안전한 예와 반대 예	
안전한 예	개인정보를 알아도 가짜일 수 있어 공식 경로로 확인한다
반대 예	내 이름이 있는 문자라서 진짜다
이유	반대 예는 “내 이름이 있는 문자라서 진짜다”라고 단정해 적용 조건을 놓칩니다. 안전한 예는 “개인정보를 알아도 가짜일 수 있어 공식 경로로 확인한다”의 순서로 조건과 근거를 확인합니다.
안전한 예	링크와 앱 설치 자체가 위험할 수 있어 누르지 않는다
반대 예	열어만 보고 입력하지 않으면 괜찮다
이유	반대 예는 말이나 기대만으로 결론을 냅니다. 안전한 예는 “링크와 앱 설치 자체가 위험할 수 있어 누르지 않는다”에 필요한 공식 문서와 질문·답변 기록을 남깁니다.

비교의 핵심

안전한 문장을 외우는 것보다, 어떤 공식 문서와 기록이 그 판단을 뒷받침하는지 설명하는 것이 중요합니다.

PART 06

내가 해 보기

큰 가상 문자 카드에서 링크·재촉·앱 설치 요구에 빨간 멈춤표를 붙이고 공식 앱으로 확인하는 동작을 한다.

- 1 완성 시범의 순서를 따라 가상자료에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 나눕니다.
- 2 핵심개념을 적용해 비용·위험·권리·명의·기록 가운데 이 사례의 판단 근거를 활동지에 적습니다.
- 3 결정과 이유를 적고, 문제가 생겼을 때 멈추기·기록하기·공식 도움 요청 순서를 말하거나 표시합니다.

실제 계좌번호·전화번호·가족 형편·거래·피해·채무 경험은 적거나 발표하지 않습니다. 모든 활동은 가상 자료로 진행합니다.

활동지에 남길 항목

- 확인한 사실
- 모르는 조건
- 최악의 결과
- 내 권리
- 남길 기록
- 공식 확인 경로
- 결정과 이유

완료 기준: 결정만 쓰지 않고 확인한 사실·모르는 조건·남길 기록·공식 확인 경로를 함께 적습니다.

PART 07

문제가 생겼다면

1. 멈추기: 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.
2. 기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

3. 공식 도움 요청

- 118 한국인터넷진흥원 118 상담
- 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394
- 112 경찰청 긴급신고
- 1332 금융감독원 금융상담 1332

연락처 하나가 모든 문제를 해결하는 것은 아닙니다. 범죄·해킹·금융분쟁·법률문제 가운데 상황에 맞는 공식 경로를 고르고 최신 안내를 확인합니다. 자세한 공식 근거와 기준일은 교수자용 마지막 쪽과 웹 원고에서 확인합니다.

PART 08

오늘의 한 행동

휴대전화 첫 화면에 공식 은행 앱과 도움 사람 연락처를 알아보기 쉽게 둔다.

실행 계획

- 언제 할지: 오늘 또는 다음 금융결정 전에 시간을 정합니다.
- 무엇을 볼지: 계약서·공식 앱·명세서·기록 가운데 필요한 자료를 정합니다.
- 어디에 남길지: 개인정보가 드러나지 않는 안전한 곳에 결과를 기록합니다.
- 막히면 누구에게 물을지: 가족이 아니라도 공식 상담 창구를 먼저 확인할 수 있습니다.

PART 09

확인하기

지식 · 스미싱·악성앱·공식 경로 중 두 개를 골라 자기 말로 설명하세요.

확인 기준: 용어 이름만 쓰지 않고 생활 예와 연결하면 충족

판단 · '내 이름이 있는 문자라서 진짜다'와 '개인정보를 알아도 가짜일 수 있어 공식 경로로 확인한다' 중 더 안전하거나 정확한 판단을 고르고, 핵심개념과 확인할 기록을 근거로 설명하세요.

확인 기준: 더 안전하거나 정확한 판단을 고르고, 이 모듈의 핵심개념 하나와 확인할 기록 하나를 근거로 제시하면 충족

수행 · 가상 문자에서 위험 신호를 짚고 누르지 않기-공식 경로 확인-도움 요청을 시범 보인다.

확인 기준: 루브릭 3수준 이상이면 충족